



Algemene Voorwaarden Stichting WHAM

Artikel 1 Definities

- WHAM: de Stichting WHAM, zoals gevestigd aan de Tweede Kostverlorenkade 51 te (1053 SB) Amsterdam.
- Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Stichting WHAM een overeenkomst is aangegaan in het kader van de in artikel 3 gestelde werkzaamheden.
- Waarneming: Het verrichten van vervangende huisartsenzorg in opdracht van - en op locatie van - opdrachtgevers van Stichting WHAM door een waarnemend huisarts.
- Waarnemer: een huisarts die via Stichting WHAM wordt ingeschakeld voor een of meer opdrachtgevers van Stichting WHAM om vervangende huisartsenzorg voor deze opdrachtgever te verzorgen.
- Dagwaarneming: Een waarneming die duurt van 8.00 uur tot 17.00 uur op doordeweekse dagen. In het weekeinde kan op aanwijzing van de opdrachtgever incidenteel van deze tijden worden afgeweken.
- Schriftelijk: email, fax of reguliere post.
- Inhouding: de procentuele inhouding door de WHAM op het honorarium ter betaling van de operationele kosten van de WHAM

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot door Stichting WHAM te leveren diensten en/of zaken. De toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever of waarnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2. Stichting WHAM is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en zal de meest actuele Algemene Voorwaarden op haar Website plaatsen. Door gebruik te maken van de website van Stichting WHAM, gaat de gebruiker akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 Diensten van Stichting WHAM

- 3.1. Stichting WHAM verzorgt, diverse logistieke- en vakgerelateerde vormen van ondersteuning voor opdracht gevende huisartsen en opdracht nemende waarnemers.

- tot stand brengen- en coördineren van waarnemingen,
- beheer van geldige documenten van waarnemers (zie hieronder artikel 3.2)
- verrichten van betalingen aan waarnemers,
- verzorgen van 24-uurs bereikbaarheid,
- vak gerelateerde, geaccrediteerde nascholing van bij haar aangesloten huisartsen,
- bewaking van de privacywetgeving voor waarnemers.

3.2. De WHAM houdt met alle (aankomend) waarnemers een intakegesprek. De WHAM controleert vóór of bij aanvang van de waarneming de voor het uitoefenen van het beroep van waarnemer benodigde documenten.

Dit zijn:

- Een geldig paspoort
- BIG document,
- HVCR/RGS document,
- UZI pas,
- AED certificaat en
- bewijs van (aansluiting bij) beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de waarnemer
- betaalbewijs van de premies
- bewijs van lidmaatschap en (deelname aan de-) klachtenregeling van de SKGE.

De WHAM controleert jaarlijks de geldigheid van documenten van waarnemers.

Stichting WHAM garandeert niet dat de inhoudelijke, medische werkzaamheden van de betreffende waarnemer voldoende zijn voor de RGS-registratie

Artikel 4, Opdracht, annulering en honorarium

- 4.1. Offertes van Stichting WHAM zijn vrijblijvend. Een opdracht wordt door Opdrachtgever via de website van Stichting WHAM gegeven. Desgewenst kan de opdracht schriftelijk of mondeling worden verstrekt. Wijzigingen van een opdracht en/of prijs, binden Stichting WHAM slechts indien en zover zij schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.2. Wanneer Stichting WHAM wordt gevraagd een waarneming te coördineren, dan geeft de opdrachtgever aan welke type waarneming alsook welke dagen en/of dagdelen en/of uren het betreft, al dan niet via de website van Stichting WHAM.

Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door opdrachtgever verstrekte gegevens op basis waarvan waarnemers zich kunnen aanmelden. Na aanmelding van de

waarnemers en accordering door de opdrachtgever een overeenkomst tot stand tussen opdrachtgever en waarnemer en volgt een schriftelijke bevestiging door Stichting WHAM. In dat geval zullen de vereiste modelovereenkomsten van de Landelijke Huisartsenvereniging (LHV) voor kortdurende waarneming inzichtelijk zijn voor de opdrachtgever, via de website van Stichting WHAM met een, aan opdrachtgever te verstrekken inlogcode.

- 4.3.1. Annuleringen van diensten door Opdrachtgever, kunnen alleen schriftelijk of telefonisch worden gedaan (zie boven onder punt 1 'schriftelijk'). Wanneer een dienst door Stichting WHAM op verzoek van de Opdrachtgever geannuleerd is, ontvangt Opdrachtgever hiervan een schriftelijke bevestiging van Stichting WHAM. Een annulering is op basis van deze Algemene Voorwaarden alleen rechtsgeldig gedaan, wanneer de bevestiging van annulering door Stichting WHAM, door de Opdrachtgever zo nodig en bij geschillen kan worden overlegd.
- 4.3.2 De Opdrachtgever kan de opdracht kosteloos annuleren wanneer een dienst nog niet aan een waarnemer is toegekend. Wanneer de dienst al aan een waarnemer is toegekend, is Opdrachtgever minimaal twee maal het uurtarief voor de betreffende dienst van toepassing zijnde tarief verschuldigd. Bij annulering binnen 72 uur als bedoeld in de eerste zin van dit artikel, is de Opdrachtgever gehouden om het volledige honorarium voor de waarnemer, inclusief het tarief voor de werkzaamheden van Stichting WHAM te betalen.
- 4.4. Het honorarium van Stichting WHAM is gebaseerd op de afzonderlijke overeenkomst met de Opdrachtgever, waarin de waarneemtarieven per jaar zijn vastgelegd. Het honorarium wordt verrekend in de vorm van een inhouding op het tarief van de waarnemer. Als sprake is van een dag waarneming houdt Stichting WHAM 7% van het honorarium van de waarnemer in als vergoeding voor haar werkzaamheden. Voor alle overige diensten en of waarnemingen houdt Stichting WHAM 9% in op het door Stichting WHAM voor waarnemer bij de Opdrachtgever te factureren honorarium.
- 4.5 Een waarnemer, aan wie door tussenkomst van Stichting WHAM, een dienst is toegekend, is verplicht, ongeacht welke omstandigheid dan, de dienst uit te voeren behoudens overmacht. Ook in overmacht situaties verbeurt de waarnemer een boete ter grootte van de reguliere inhouding van de WHAM, gerekend over de gehele dienst, als ware de dienst door de waarnemer vervuld.

Artikel 5 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 5.1. Zowel de waarnemer als Opdrachtgever zijn verplicht een afdoende (aansprakelijkheids-) verzekering af te sluiten ter dekking van het risico op behandelfouten bij de waarneming.
- 5.2. Met uitzondering van de controleplicht bij aanvang van de waarneming als bedoeld in artikel 3.2. van deze voorwaarden, behelzen alle verplichtingen van Stichting WHAM een inspanningsverplichting en zonder dat zij enig resultaat garandeert.

- 5.3. Mocht Stichting WHAM ondanks het hiervoor in 5.1 en 5.2. bepaalde, aansprakelijk worden geacht, op welke grond dan ook, dan is haar aansprakelijkheid hoe dan ook beperkt tot vergoeding van directe schade en maximaal tot het bedrag dat door de verzekering van Stichting WHAM in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd.
- 5.4. De totale aansprakelijkheid van Stichting WHAM voor schade door dood of lichamelijk letsel, als gevolg van doen of nalaten van de door Stichting WHAM toegekende waarnemer, zal nooit meer bedragen dan € 5.000.000,- (zegge: vijf miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 5.5. Buiten de in artikel 5.3. en 5.4 van deze voorwaarden genoemde gevallen rust op Stichting WHAM geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. In geen geval is Stichting WHAM aansprakelijk voor indirecte schade waaronder - niet uitputtend bedoeld - begrepen is gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van toeleveranciers en/of afnemers van Opdrachtgever, verminking of verlies van data of materialen en dergelijke.
- 5.6. Iedere aansprakelijkheid van Stichting WHAM vervalt door verloop van 12 maanden vanaf het moment dat de opdracht is voltooid dan wel, indien de gebreken waarop de aansprakelijkheid wordt gebaseerd redelijkerwijze niet tijdens of bij voltooiing van de opdracht ontdekt konden zijn, binnen 12 maanden nadat de gebreken redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen zijn.
- 5.7. De aansprakelijkheid van Stichting WHAM wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien zij onverwijld en deugdelijk in gebreke is gesteld waarbij haar minimaal 14 werkdagen is gegund ter zuivering van de tekortkoming, en Stichting WHAM ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Stichting WHAM in staat is adequaat te reageren.
- 5.8. Aansprakelijkheid beperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, die in verband met het geleverde door leveranciers of onderaannemers aan Stichting WHAM kunnen worden tegengeworpen, kunnen door haar ook aan de Opdrachtgever worden tegengeworpen.
- 5.9 De Opdrachtgever vrijwaart Stichting WHAM, haar werknemers en haar voor de uitvoering van haar diensten ingeschakelde hulppersonen tegen elke aanspraak van derden in verband met de uitvoering door Stichting WHAM van de opdracht/geleverde diensten.

Artikel 6 Overmacht

- 6.1. Stichting WHAM is in geen geval aansprakelijk voor niet nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst indien dit het gevolg is van overmacht of daaruit voortvloeit. Onder overmacht verstaan partijen alle buiten de macht van Stichting WHAM vallende gebeurtenissen die tot gevolg hebben dat van Stichting WHAM in redelijkheid niet kan worden verwacht dat zij de opdracht/overeenkomst (verder) uitvoert waaronder tevens begrepen wordt het niet, of niet deugdelijk nakomen door de waarnemer van zijn verplichtingen, ziekte van de waarnemer, storingen van de website-, computerapparatuur, leveranties door openbare nutsbedrijven.
- 6.2. Indien de overmacht langer duurt dan 5 weken is ieder van de partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Stichting WHAM is in geen geval aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, die direct of indirect het gevolg is van overmacht of de beëindiging daardoor zoals in dit artikel bedoeld.
- 6.3 In geval van beëindiging zoals hiervoor in 6.2 is bedoeld, heeft Stichting WHAM recht op een redelijke vergoeding van Opdrachtgever voor de door haar reeds verrichte werkzaamheden waaronder tevens worden begrepen de werkzaamheden van de waarnemer zover Stichting WHAM die moet vergoeden.

Artikel 7 Facturatie en betaling

- 7.1. Betaling van de door Stichting WHAM namens waarnemers uitgebrachte facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever kan zich ter zake niet beroepen op enige aftrek, opschorting, verrekening of compensatie, om welke reden dan ook.
- 7.2. Wanneer volledige betaling binnen de aangegeven betalingstermijn uitblijft, is Opdrachtgever direct – en zonder dat een nadere sommatie is vereist - in verzuim.
- 7.3. De WHAM houdt zich het recht voor op het heffen van administratie- en incassokosten bij het verlopen van betalingstermijnen.

Artikel 8 Verplichtingen Waarnemer, vervanging waarnemer

- 8.1. De waarnemer zal zijn taak als goed en redelijk handelend huisarts en met inachtneming van de laatste medische stand uitvoeren en vrijwaart Stichting WHAM voor aanspraken wegen het onjuist uitoefenen van de waarneming.
- 8.2. Indien de waarnemer, om welke redenen dan ook, niet in staat is om de geplande waarneming voor Opdrachtgever uit te voeren, dient de waarnemer dit zo spoedig mogelijk te melden aan de dienstdoende coördinator van Stichting WHAM op het nummer 085-2010136. De Stichting WHAM zal zich vervolgens inspannen om een vervanger in te schakelen, al dan niet op aangeven van de waarnemer, zonder enige garantie te bieden. Slaagt WHAM er tijdig in een vervanger te regelen, dan zal deze onder dezelfde voorwaarden als de oorspronkelijke waarnemer werkzaam zijn voor Opdrachtgever.

Artikel 9, Slotbepaling

- 9.1. Op alle overeenkomsten tussen Stichting WHAM, haar Opdrachtgevers en waarnemers is Nederlands recht van toepassing. Tenzij dat in strijd is met dwingend wettelijke bepalingen, worden eventuele geschillen tussen Partijen voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam.